**Apêndice K**

**Plano de Riscos**

A Matriz de probabilidade e impacto nos ajuda a determinar o nível de criticidade de cada risco identificado, priorizando os riscos e suas devidas tratativas.



A seguir um exemplo de lista de riscos, que deverá servir de auxilio para que você elabore o levantamento de riscos do seu projeto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Risco** | **Categoria** | **Probabilidade X**  **Impacto** | **Mitigação** | **Contingência** | **Responsável** |
| **1** | A falta de tempo e as muitas atribuições diárias podem acarretar no atraso e na perda de qualidade do projeto. | Escopo | Alta | Gerenciar melhor o tempo afim que aproveitar os intervalos de tempo livre para continuar a desenvolver o projeto | Elevar ao Maximo a prioridade do projeto e negociar com os orientadores uma solução para contornar o atraso e/ou a baixa qualidade | Michael F. Rodrigues |
| **2** | A atualização drástica dos navegadores web pode ocasionar incompatibilidade com a interface do sistema devido ao interpretador de javascripts. | Manutenção | Baixo | Utilizar boas pratica de programação e seguir os modelos de compatibilidade existes atualmente para o desenvolvimento de interfaces web | Desenvolver e distribuir um pacote de atualização para corrigir o problema | Michael F. Rodrigues |
| **3** | A atualização da linguagem PHP pode ocasionar a reapreciação de funções utilizadas no Sistema. | Manutenção | Baixo | Evitar a utilização de funções da Linguagem PHP que já estejam na lista de funções a serem removidas em versões futuras. | Desenvolver e distribuir um pacote de atualização para trocar as funções depreciadas por funções similares homologadas | Michael F. Rodrigues |
| **4** | A falta de livros da biblioteca geralmente atrasa o trabalho de pesquisa do projeto. | Escopo | Alto | Procurar soluções alternativas como, por exemplo, internet, bibliotecas publicas, bibliotecas particulares. | Solicitar aos orientadores do projeto um período específico para a conclusão do trabalho de pesquisa | Michael F. Rodrigues |
| **5** | Perda de informações como, por exemplo, código fonte do sistema atrasa e muito o cronograma de desenvolvimento. | Desenvolvimento | Alto | Procurar utilizar de forma consciente e, em servidores externos as ferramentas de versionamento (SVN ou CVS) de códigos fonte e/ou arquivos para assegurar a disponibilidade controlada e interrupta dos mesmos. | Acionar imediatamente a ferramenta de controle de versão e recuperar a versão mais nova do arquivo | Michael F. Rodrigues |
| **6** | Problemas no ambiente de desenvolvimento geralmente afetam no cronograma de desenvolvimento do projeto. | Desenvolvimento | Médio | Utilizar ambiente de desenvolvimento pré-configurados como, por exemplo, as MVs (Máquinas Virtuais). | Acionar a maquina virtual pré-configurada | Michael F. Rodrigues |
| **7** | A interrupção do serviço de postagem dos correios por motivo de greve ou por falta de pagamento do contrato não possibilitará que o pedido do cliente seja postado. | Negócio | Médio | Pagar o contrato de postagem com correios sempre em dia para evitar a suspensão do serviço por falta de pagamento. | Utilizar outras formas para entregar os pedidos mesmo que somente uma parcela. Como por exemplo, utilizar o serviço de moto-boy para entregar os pedidos mais próximos da fabrica de camisetas | Responsável pelo contrato com os correios |
| **8** | A falta de conexão com a internet por qualquer que seja o motivo compromete o negocio fabrica de camisetas que utilizará este sistema | Negocio | Alto | Pagar à fatura de internet e/ou à fatura do hospedador do sistema sempre em dia para evitar a suspensão do serviço por falta de pagamento.  Manter links redundantes de internet e de diferentes operadores de telefonia ou banda larga | Acessar os links redundantes.  Acionar o suporte do hospedador web e ou da operadora telefônica | Responsável manutenção dos links de internet e /ou hospedagem web |
| **9** | Se a quantidade de pedidos for excedido a capacidade dos funcionários a fábrica de camisetas não atenderá em tempo abio os referidos pedidos | Negocio | Alto | Manter pelo menos dois profissionais em cada posto de trabalho da fabrica.  Manter um simples cadastro de profissionais contingentes.  Manter um supervisor para supervisionar os demais profissionais. | Convocar os profissionais contingentes previamente cadastrados | Responsável pela fabrica ou profissional delegado. |